

REGULAMIN PARKU LINOWEGO W USTRONIU

PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

- I. Każdy Uczestnik przed przystąpieniem do korzystania z oferty Parku jest zobowiązany do:
 - a) posiadania ważnego biletu i dokumentu tożsamości (dotyczy osób dorosłych i dzieci, których ewentualna tożsamość potwierdzić mogą ich opiekunowie),
 - b) akceptacji i zapoznania się z niniejszym regulaminem wraz z zasadami bezpieczeństwa oraz bezwzględnego dostosowania się do jego wymagań,
 - c) odbycia podstawowego kursu poruszania się po parku i bezpiecznego posługiwania się dostarczonym przez Obsługę Parku Linowego w Ustroniu sprzętem zabezpieczającym przed upadkiem z wysokości.
 - d) wypełnienia Karty Uczestnika, zawierającej tekst regulaminu, zasad bezpieczeństwa oraz politykę prywatności Parku
- II. Każdy Uczestnik samodzielnie pokonuje trasy na swoją odpowiedzialność.
- III. Każdy Uczestnik jest odpowiedzialny za swoje bezpieczeństwo oraz osób niepełnoletnich, które ma pod swoją opieką.
- IV. W trakcie pokonywania parku linowego należy być zawsze wpiętym do liny asekuracyjnej.
- V. W razie łamania regulaminu, poruszania się bez zabezpieczenia, sprzęt zostanie odebrany, a uczestnik zostanie **wykluczony z dalszej zabawy** oraz poproszony o opuszczenie parku.
- VI. Należy stosować się do informacji i nakazów umieszczonych na tablicach informacyjnych oraz bezwzględnie podporządkować się zaleceniom instruktora.
- VII. Jeżeli sprzęt zabezpieczający przed upadkiem z wysokości (uprząż, lona, błocek, kask) zostanie zdjęty (np. wyjście do WC), przed powrotem na trasy należy go **oddać do sprawdzenia** pracownikowi parku (instruktor).
- VIII. Na platformie mogą przebywać **maksymalnie 2 osoby, na przeskodzie może być tylko 1 osoba**. Zakazuje się skoków na instalacje, huśtania się, skakania na platformach i zachowywania się w sposób mogący zagrozić bezpieczeństwu własnemu i innych Uczestników.
- IX. Dzieci poniżej 14 roku życia powinny być pod opieką osoby dorosłej na instalacjach od półtora metra wysokości. (Nie dotyczy trasy Piratów), chyba że osiągnęły **wzrost minimum 150cm** i mają **ukończone 11 lat**.
- X. Jedna osoba dorosła (18 lat) może towarzyszyć maksymalnie dwojce dzieci (nie dotyczy trasy Piratów.)
- XI. Każdy z uczestników zobowiązuje się do korzystania z urządzeń nie będąc w stanie nietrzeźwym, ani po zażyciu narkotyków lub innych środków mogących mieć wpływ na stan psychofizyczny a w szczególności na zachowanie równowagi. Osobom pozostającym pod stałą opieką lekarską, po ciężkich operacjach lub gdy ich stan zdrowia nie pozwala na forsowną zabawę na wysokości zabrania się korzystania z parku linowego.
- XII. Zabronione jest wnoszenie i spożywanie na terenie Parku Linowego w Ustroniu alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających.
- XIII. W lesie obowiązuje całkowity zakaz palenia!
- XIV. Przed rozpoczęciem zabawy zapoznaj się z regulaminem parku i polityką prywatności!!!

I. REGULAMIN PARKU LINOWEGO W USTRONIU

1. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Park Linowy w Ustroniu na rzecz Uczestników, przy szczególnym uwzględnieniu w jego załącznikach reguł polityki prywatności, zasad bezpieczeństwa i procedury reklamacyjnej przy wykorzystaniu blankietów i formularzy stanowiących załączniki do niniejszego regulaminu.
2. Ilekroć w regulaminie użyto określeń poniższych, należy je rozumieć i interpretować zgodnie z podanymi definicjami:
Usługi/Atrakcje – jest to zakres oferowanych przez Park możliwości i opcji wykorzystania trasy Uczestnika udostępnionych warunków, infrastruktury i sprzętu w ramach prowadzonej przez Park działalności gospodarczej, z której Uczestnik ma prawo skorzystać na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zadach bezpieczeństwa i polityce prywatności po nabyciu biletu Parku, co z prawnego punktu widzenia stanowi zawarcie umowy cywilnoprawnej zlecenia z kodeksu cywilnego, w której Uczestnik lub odpowiedzialno jego Opiekun jest zleceniobiorcą, zaś Park zleceniobiorcą.
Park/Park Linowy/Zleceniobiorca – przedsiębiorca świadczący odpłatne usługi na rzecz Uczestników, działający we własnym imieniu i na własny rachunek pod firmą: FUNTOUR Artur Ciszewski ul. 9 Listopada 4, 43-450 Ustron woj. Śląskie, będący właścicielem Parku Linowego w Ustroniu.
Uczestnik/Zleceniodawca – osoba fizyczna, która nabywa bilet w celu skorzystania z usług Parku, w tym uczestnik niepełnoletni to osoba fizyczna poniżej 18 roku życia jednak nie młodsza niż lat 5, z którą do korzystania z usług parku ma obowiązek przedłożenia pisemnej zgody opiekuna prawnego.
Opiekun – osoba pełnoletnia zobowiązująca się do sprawowania opieki nadzoru na niepełnoletnim Uczestnikiem wymaganej przepisami Parku.
Karta Uczestnictwa – formularz zawierający dane osobowe dobrowolnie udostępniane przez uczestników i za ich zgodą przetwarzane przez Park w celu wykonania usług.
Bilet – blankiet parku z uwidocznioną ceną i wszelkimi niezbędnymi informacjami o zakresie usług, którego nabycie przez Uczestnika jest jednoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług przez Park i stanowi dowód zakupu usługi.
Regulamin/przepisy parku – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z usług Parku oraz jego załączniki, w tym zasady bezpieczeństwa i polityka prywatności, udostępniony w siedzibie Parku oraz na stronie internetowej www.parklinowy.pl oraz www.funtour.pl.
3. Cel Parku Linowego w Ustroniu: wykonanie usługi polegającej na umożliwieniu uczestnikowi wstępu do Parku Linowego tzn. skorzystania z wysokościowego systemu platform i przeszkód linowych zainstalowanych na drzewach oraz na palach. Ten typ aktywności jest skierowany do osób wykazujących się odpowiednimi warunkami fizycznymi i psychicznymi pozwalającymi na korzystanie z niego zgodnie z wymogami bezpieczeństwa ustalonymi przez Park.

II. ZAKRES USŁUG PARKU Z UWZGLĘDNIENIEM ICH PRZEBIEGU ORAZ PRAW I OBOWIĄZKÓW STRON UMOWY

4. W chwili zakupu biletu dochodzi do zawarcia między Uczestnikiem a Parkiem umowy cywilnoprawnej zlecenia, w której Uczestnik Indywidualny lub Grupa Uczestników nabywa usługę polegającą na zleceniu osobom działającym na rzecz Parku zapewnienia i wykonania atrakcji, dokładnie opisanej i przedstawionej w ofercie Parku, w szczególności w formie tras o zróżnicowanym stopniu trudności i limitowanym dostępie wiekowym:
 - a) **trasy łatwe** – od 5 roku życia bez granicy końcowej, nieprzerwany system asekuracyjny EXPOGLIDER (bez przepięć)
 - b) **trasy średnie i trudne** – nieprzerwany system asekuracyjny BORNACK (bez możliwości wypięcia 2 karabinków na raz) dzieci od 11 roku życia + wzrost 1,50 - możliwość samodzielnego pokonywania tras za zgodą rodziców dzieci 7-10 lat – możliwość wejścia na trasy tylko pod opieką osób dorosłych, z którymi przychodzą do Parku.
5. Podstawą legalnego uczestnictwa w atrakcjach Parku Linowego w Ustroniu jest posiadanie ważnego biletu oraz wypełnienie Karty Uczestnika wraz z treścią na niej zawartej (regulamin, zasady bezpieczeństwa, polityka prywatności), zaś w przypadku osoby niepełnoletniej – zgody pisemnej opiekuna prawnego na skorzystanie z atrakcji Parku.
6. Jako ważne uważa się bilety sporządzone i nabyte w kasie Parku Linowego w Ustroniu. Okres ważności biletu oraz dostępność tras określone są na blankiecie biletu.
- 6a. Zakup biletu jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na uczestnictwo w atrakcjach oferowanych przez Park Linowy w Ustroniu na Karcie Uczestnika zgodnie z zasadami bezpieczeństwa, regulaminem i polityką prywatności Parku.
- 6b. W przypadku rezygnacji Uczestnika z pełnego czasu korzystania z usługi – park nie zwraca zapłaconej ceny biletu, chyba że rezygnacja Uczestnika nastąpiła z winy Parku.
- 6c. **Sezonowy charakter atrakcji, jak i specyfika świadczonych usług może spowodować czas oczekiwania od chwili zakupu biletu i wypełnienia Karty Uczestnika do rozpoczęcia korzystania z atrakcji, jednak nie dłuższy niż 2 godziny.**
7. Karta Uczestnika jest jego własnością i po wypełnieniu pozostaje w kasie/recepcji Parku od chwili jej wypełnienia, aż do opuszczenia Parku kiedy to jest zwracana Uczestnikowi.
8. Karta Uczestnika jest jego własnością i może zostać użyta przez obsługę Parku tylko w przypadku wystąpienia takiej konieczności ze względów bezpieczeństwa, pozostałe zasady udostępniania i przetwarzania danych zawiera POLITYKA PRYWATNOŚCI.
9. Do kontroli biletów jest upoważniona obsługa Parku Linowego w Ustroniu.
10. Przed wyruszeniem na trasy każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznania się z regulaminem i odbycia podstawowego kursu poruszania się po parku i bezpiecznego posługiwania się dostarczonym przez obsługę Parku Linowego w Ustroniu sprzętem zabezpieczającym przed upadkiem z wysokości.
11. Każdy Uczestnik otrzymuje niezbędny do poruszania się po parku **certyfikowany sprzęt zabezpieczający przed upadkiem z wysokości** (uprząż, lona z karabinkami służącymi do wpinania się w linę asekuracyjną, kask oraz błocek do tzw. tyrolki czyli przejazdu na linie pomiędzy drzewami) za pomocą którego może bezpiecznie uczestniczyć we wszystkich atrakcjach jakie oferuje Park.
12. Zakazuje się używania sprzętu obcego pochodzenia.
13. Osoby usiłujące pokonywać trasy Parku Linowego w Ustroniu bez sprzętu zabezpieczającego przed upadkiem z wysokości lub używające go niezgodnie z zasadami zostaną wykluczone z dalszej zabawy oraz poproszone o opuszczenie terenu Parku Linowego w Ustroniu.
14. Jeżeli sprzęt (uprząż, lona z karabinkami służącymi do wpinania się w linę asekuracyjną, kask oraz błocek do tzw. tyrolki) zostanie zdjęty (np. wyjście do WC), przed powrotem na trasy należy go **oddąć do sprawdzenia** pracownikowi Parku (instruktorowi).
15. Uczestnicy mają obowiązek respektowania zasad bezpieczeństwa i w trakcie całego uczestnictwa muszą być zawsze wpięci do **liny asekuracyjnej**.
16. **Każdy uczestnik samodzielnie pokonuje trasy Parku Linowego w Ustroniu na swoją odpowiedzialność i ryzyko (bez udziału instruktora).**
17. **Należy stosować się do informacji i nakazów umieszczonych na tablicach informacyjnych oraz bezwzględnie podporządkować się zaleceniom instruktorów i obsługi Parku Linowego w Ustroniu.**
18. **W trakcie pokonywania tras na każdej przeskodzie może znajdować się tylko 1 osoba.** Następna osoba może rozpocząć wchodzenie na instalacje dopiero, gdy idący z przodu Uczestnik zwołnia trasę i znajdzie się na następnej platformie.

19. Na platformie mogą przebywać maksymalnie 2 osoby. Zakazuje się skoków na instalacje, huśtania się, skakania na platformach i zachowywania się w sposób mogący zagrozić bezpieczeństwu własnemu i innych uczestników.

20. Właściciel parku zastrzega sobie prawo do:

- a) usunięcia wszystkich osób nie przestrzegających zasad bezpieczeństwa i regulaminu,
- b) przerwania natychmiastowe świadczenia usług Parku, częściowo lub całkowicie w razie złych warunków atmosferycznych lub innego niespodziewanego zdarzenia mogącego zagrażać bezpieczeństwu (np.: silne opady deszczu, burza, silny wiatr itp. warunki pogodowe).
21. Osoby, które były zmuszone do zakończenia korzystania z usług parku przed umówionym czasem w związku z w/w warunkami, mogą zgłosić się do punktu sprzedaży biletów i po zgłoszeniu oraz dokonaniu odpowiedniego wpisu na biletie wykorzystać bilet w innym terminie. Park nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane w pełni bilety.
22. **W razie wypadku, uszkodzenia ciała lub innego zdarzenia należy niezwłocznie zgłosić się i poprosić o pomoc obsługę Parku Linowego w Ustroniu. Obsługa Parku Linowego w Ustroniu zobowiązana jest do udzielenia pierwszej pomocy uczestnikom oraz w razie potrzeby wezwania ratowników GOPR lub karetki pogotowia.**
- 23a. Wszelkie negatywne skutki pobytu w Parku i korzystania z jego usług, w tym uszczerbki na zdrowiu, należy zgłosić Obsłudze Parku najpóźniej do chwili opuszczenia terenu Parku i odebrania swojej Karty Uczestnictwa. Reguła ta dotyczy także niepełnoletnich Uczestników, przez których opuszczenie Parku bez zgłoszenia dolegliwości i innych negatywnych skutków korzystania z usług Parku – następuje na odpowiedzialność osoby pełnoletniej, pod której opieką niepełnoletni Uczestnik.
- 23b. Park nie ponosi odpowiedzialności za takie skutki korzystania z usług Parku, które nie zostaną zgłoszone w czasie określonym w pkt 23a przez Uczestnika lub odpowiedzialno opiekuna Uczestnika niepełnoletniego.
24. Każdy Uczestnik zawierając umowę z Parkiem czyni to na własne ryzyko i bierze odpowiedzialność za szkody własne i innych uczestników, w tym za przypadki uszkodzeń ciała i mienia, wynikających z nie respektowania porad i nieprzestrzegania przepisów Parku.
25. Wszelkie zabezpieczenia (przeciw upadkowi z wysokości i związanym z tym szokiem) są certyfikowane i mają za zadanie ratowanie życia oraz ograniczenie konsekwencji upadku lub uderzenia, nie gwarantują jednak, że ewentualny wypadek lub uderzenie nie pozostawi śladów

26. Park ponosi odpowiedzialność za takie skutki i zdarzenia, które wynikają z nie dołożenia odpowiedniej staranności przy świadczeniu usług, m.in. polegającej na:

- a) braku należytych zabezpieczeń, jakości i certyfikacji sprzętu i elementów oraz całości konstrukcji wysokościowej,
- b) braku dokonania przewidzianych prawem czynności związanych z uzyskaniem zgody Uczestnika na udostępnienie i przetwarzanie jego danych osobowych w tym zgod opiekunów prawnych w przypadku Uczestnika niepełnoletniego.

27. Każdy Uczestnik jest odpowiedzialny za swoje bezpieczeństwo oraz osób niepełnoletnich, które ma pod swoją opieką, w zakresie zarówno własnego jak i ich stanu zdrowia, kondycji, jak skutków zachowań podczas korzystania z usług Parku, w innym terminie. Park nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane w pełni bilety.

28. Dzieci poniżej 14 roku życia powinny być pod opieką osoby dorosłej na instalacjach od półtora metra wysokości. (Nie dotyczy trasy Piratów), chyba że osiągnęły wzrost minimum 150cm i mają ukończone 11 lat.

29. Jedna osoba dorosła (18 lat) może towarzyszyć na wysokości maksymalnie dwojce dzieci (nie dotyczy trasy Piratów).

30. **Każdy z uczestników zobowiązuje się do korzystania z urządzeń nie będąc w stanie nietrzeźwym, ani po zażyciu narkotyków lub innych środków mogących mieć wpływ na stan psychofizyczny a w szczególności na zachowanie równowagi. Osobom pozostającym pod stałą opieką lekarską, po ciężkich operacjach lub gdy ich stan zdrowia nie pozwala na forsowną zabawę na wysokości zabrania się korzystania z Parku Linowego.**

31. Zaleca się aby każdy uczestnik w czasie korzystania z usług Parku Linowym w Ustroniu posiadał lub wykupił ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

32. Po przejściu tras i wykorzystaniu biletu otrzymany sprzęt zabezpieczający przed upadkiem z wysokości należy zwrócić instruktorowi Parku Linowego w Ustroniu w punkcie zdawania sprzętu.

33. Zaleca się poruszanie się po Parku w butach i ubraniach sportowych, z zawiązanymi długimi włosami. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenie ubrań i obuwia oraz innego wyposażenia Uczestnika powstałych w czasie korzystania z usług Parku.

34. **Instalacje są przewidziane dla maksymalnej wagi 120 kg.**

35. Osoby towarzyszące Uczestnikom jak i sami Uczestnicy proszeni są o przechodzenie wyznaczonymi alejkami i ścieżkami. Nie instruktorowi Parku Linowego w Ustroniu w punkcie zdawania sprzętu.

36. Palenie papierosów w naszym parku jest zabronione! Proszę nie deptać roślin, nie wyrwać ich, psy trzymać na smyczy i zbierać ich odchody.

37. Biwakowanie w Parku Linowym w Ustroniu jest zabronione.

38. W razie łamania regulaminu sprzęt zostanie odebrany, a uczestnik zostanie **wykluczony z dalszej zabawy** i poproszony o opuszczenie Parku.

39. Korzystanie z atrakcji odbywa się wyłącznie z pełnym poszanowaniem niniejszego regulaminu w tym zasad bezpieczeństwa i polityką prywatności Parku, przy wykorzystaniu formularzy stanowiących załączniki do regulaminu.

III PRZEPISY KOŃCOWE

40. W zakresie odpowiedzialności Parku wobec Uczestnika mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, regulacje dotyczące umowy zlecenia, z uwzględnieniem unormowań szczególnych niniejszego regulaminu.
41. Reklamacje w zakresie usług Parku należy składać pisemnie, w terminie do 14 dni od powzięcia informacji o zdarzeniu stanowiącym ich podstawę, z wyjątkiem pkt.42 regulaminu.
42. Reklamacje dotyczące uszczerbku na zdrowiu, powinny być wnoszone przez Uczestnika/Opiekuna najdalej do chwili opuszczenia terenu parku po skorzystaniu z usługi.
43. W treści reklamacji należy podać niezbędne do ich załatwienia dane składające reklamację, żądanie reklamacyjne oraz jakiej usługi dotyczy, ze szczególnym opisem zaistniałej nieprawidłowości przy jej świadczeniu przy jednoczesnym załączeniu do niej odpowiedniej Karty Uczestnika i biletu jako dowodu zakupu usługi Parku.
44. Bez rozpatrzenia pozostaną reklamacje nie spełniające wymogu z pkt. 43 niniejszego regulaminu.
45. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2012.
46. Jakikolwiek zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej, zaś uchylenie lub stwierdzenie niezgodności z prawem któregośkolwiek z jego punktów – pozostałe obowiązują w niezmiennym zakresie.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 1) Dane Uczestnika w Karcie Uczestnika są powierzone obsłudze Parku tylko na czas korzystania przez uczestnika z atrakcji Parku i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych /tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 96 z zm./
- 2) Dane Uczestnika są zawarte jedynie w Karcie Uczestnika, która stanowi jej własność i jest mu zwracana przy opuszczaniu terenu Parku,
- 3) W razie rezygnacji z odbioru Karty Uczestnika przy opuszczeniu Parku – wszelkie dane są niezwłocznie niszczone w tym samym dniu po zamknięciu Parku.
- 4) Obsługa i właściciel Parku nie tworzą zbiorów danych i nie gromadzi ich.
- 5) Dane Uczestnika zawarte w Karcie Uczestnika mogą zostać użyte przez właściciela i obsługę Parku wyłącznie ze względów bezpieczeństwa.
- 6) Przed względów bezpieczeństwa właściciel i obsługa Parku rozumie wszelkie sytuacje, w których z uwagi zarówno na bezpieczeństwo ludzi i mienia dane Uczestnika są niezbędne do celów identyfikacyjnych.
- 7) Dane Uczestnika w Karcie Uczestnika to tylko te dane i informacje, które zostały tam dobrowolnie udostępnione;
- 8) **Udostępnienie danych Uczestnika jest dobrowolne lecz niezbędne do skorzystania z atrakcji Parku.**
- 9) Park nie udostępnia powierzonych danych ani informacji podmiotom trzecim, chyba że jest to podyktowane względami bezpieczeństwa lub następuje na pisemny wniosek Uczestnika.
- 10) Osoby nieuprawnione ze strony Parku nie mają dostępu do danych i informacji z karty Uczestnika;

Zapraszamy i życzymy udanej zabawy!