

REGULAMIN FUNKCJONOWANIA OBIEKTU „NOCLEGI ZWYCIĘSKA”

Nazwa: Noclegi Zwycięska
Adres: ul. Zwycięska 4
53-033 Wrocław
Tel. 71-339-72-15
e-mail: noclegi@dodr.pl

§ 1

1. Doba trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00 dnia następnego.
2. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 11.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Obiekt noclegowy uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§ 2

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać gościnnie w pokoju od godz. 7:00 do godz. 22:00.
3. Obiekt noclegowy może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu.

§ 3

1. W pokojach obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano dnia następnego.
2. Zachowanie gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 4

1. Obiekt noclegowy świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwia personelowi niezwłoczną reakcję.
2. Obiekt noclegowy ma obowiązek zapewnić:

- a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
- b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu,
- c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie,
- d) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie,
- e) sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, obiekt dołoży starań, by w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

§ 5

Na życzenie gościa obiekt noclegowy świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

1. Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą.
2. Budzenie o oznaczonej godzinie.
3. Przechowanie bagażu; obiekt może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy niemających cech bagażu osobistego.

§ 6

1. Obiekt noclegowy ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§ 7

1. Dla Gości dostępny jest parking płatny niestrzeżony.
2. Obiekt noclegowy nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa pozostawionego na parkingu.
3. Wysokość opłat za parking stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

§ 8

W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Miejsce do palenia jest wyznaczone poza obiektem.

§ 9

1. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
2. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.

§ 10

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji obiekt przechowa te przedmioty przez trzy miesiące.

§ 11

Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren obiektu noclegowego. Zakaz nie dotyczy psów asystujących osobom niepełnosprawnym, których uprawnienia reguluje ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.