**Regulamin Klubu Squash4You**

**Zasady ogólne:**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Klubu Squash4You w ……………

2. Wstęp do Klubu jest możliwy wyłącznie po zapoznaniu się z Regulaminem i zobowiązaniu  do stosowania jego postanowień.

3. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie Klubu tylko pod opieką i na odpowiedzialność swoich rodziców lub pełnoletnich opiekunów będących klientami Klubu. Dzieci zobowiązane są do przestrzegania wszystkich zasad dotyczących pełnoletnich klientów Klubu.

4. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z kortów za pisemną zgodą opiekuna.

5. Z oferty klubu mogą korzystać osoby bez przeciwwskazań zdrowotnych.

6. Na terenie Klubu zabrania się;

a) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych

b) używania tytoniu

c) wnoszenie i używania sterydów, narkotyków a także wstępu do Klubu pod ich wpływem

d) wprowadzania zwierząt

e) handlu i akwizycji

f) naklejania i pozostawiania reklam

g) wnoszenia napojów w szklanych lub otwartych naczyniach.

7. Klub czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00-24.00 oraz w soboty i niedziele od godziny 8.00-22.00. Klienci mogą korzystać z klubu na 15 minut przed otwarciem i zobowiązani są do opuszczenia klubu najpóźniej do 30 minut po godzinach zamknięcia obiektu.

8. Karnet lub jednorazowa opłata upoważnia do otrzymania kluczyka do szafki, na czas przebywania w klubie. Po skorzystaniu z usługi kluczyk należy zwrócić w recepcji klubu. W przypadku zgubienia lub zniszczenia kluczyka należy wpłacić 40 zł na rzecz klubu.

9. Za zniszczenia majątku Klubu spowodowane działaniem lub zaniechaniem klienta ponoszona jest pełna odpowiedzialność finansowa.

10. Sprzęt i urządzenia Klubu należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazaniami instruktora lub innego pracownika Klubu. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu osób korzystających z  urządzeń i zajęć w Klubie.

11. Klub nie ponosi odpowiedzialności za będące własnością Klienta przedmioty pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zagubienie lub uszkodzenie.

12. Klient zobowiązany jest do przechowywania swoich rzeczy w udostępnionych szafkach tylko na czas pobytu w Klubie.

13. Klub zastrzega sobie prawo do zawieszenia zajęć oraz usług w terminach wynikających z przyczyn  technicznych lub innych istotnych okoliczności o czym odrębnie poinformuje Klientów.

14. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.

15. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu Klubu lub przepisów porządkowych Klub ma prawo do wykreślenia Klienta z listy bez prawa do zwrotu pieniędzy za zakupione usługi Klubu.

16. W sprawach nieokreślonych decyzje podejmuje Menedżer Squash4You.

17. Klient ma prawo  pisemnego odwołania się od decyzji do Właścicieli Squash4You.

**Regulamin rezerwacji i  korzystania z kortów do squash.**

1. Korty do squasha wynajmowane są na godzinę, co oznacza możliwość korzystania z niego przez 60 minut, liczone od pełnej godziny zegarowej.

2. Dozwolone jest przedłużenie gry max do 10 min tylko i wyłącznie w przypadku wolnego kortu. Przedłużenie określonego czasu traktowane jest jako wynajęcie kortu na kolejną godzinę i opłacenie go zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Podstawą do korzystania z kortów jest opłacenie rezerwacji przed wejściem na kort. Opłaty za rezerwację dokonać można on-line kartą kredytową lub przelewem oraz bezpośrednio w recepcji klubu gotówką lub kartą kredytową, najpóźniej 7 dni od dokonania rezerwacji niezależnie od wybranego terminu. W przypadku nie uiszczenia opłaty, rezerwacje zostaną automatycznie anulowane.

4. Z kortów do squasha mogą korzystać wyłącznie Klienci zaopatrzeni w zamienne obuwie sportowe do sportów halowych charakteryzujące się kauczukową podeszwą, nie pozostawiające śladów, często oznaczone napisem "non marking" . W wypadku nieposiadania odpowiedniego obuwia pracownicy klubu mają prawo odmowy wejścia, co jest jednoznaczne z uiszczeniem opłaty za zarezerwowany lub wcześniej wykupiony kort.

5. Zasady rezerwacji kortów:

a) Rezerwacja kortu jest możliwa jedynie po założeniu konta w naszym systemie online.

b) Rezerwacji dokonać można on-line, telefonicznie lub bezpośrednio w recepcji,

c) Rozliczenia transakcji dokonywanych poprzez system rezerwacji on line kartą kredytową i e-przelewem prowadzone są za posrednictwem Centrum Rozliczeniowego DotPay,

d) Anulacja rezerwacji lub udziału w zajęciach jest możliwa wyłącznie na pełne 24h przed terminem rezerwacji, samodzielnie w systemie on-line lub po przez recepcjonistę Squash4You . W terminie krótszym niż 24h anulowanie odbywa się w trybie warunkowym, w którym Recepcjonista będzie starał się w pierwszej kolejności sprzedać anulowany warunkowo  termin. Od momentu wprowadzenia anulacji warunkowej termin ten będzie również widoczny w grafiku on-line dla wszystkich Klientów jako dostępny.

e) Nieterminowa anulacja kortu lub zajęć lub nie pojawienie się w zarezerwowanym czasie zobowiązuje Klienta do uregulowania pełnej opłaty za wynajem kortu lub za zajęcia.

6. Zakładając konto w Squash4You Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Squash4You s.c. Rafał Chart, Maciej Maciantowicz Swoich danych, teraz i w przyszłości, zgodnie z polskim prawem, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych. Klient ma prawo wglądu do Swoich danych oraz ich poprawienia lub usunięcia. Administratorem danych osobowych jest: Squash4You s.c. Rafał Chart, Maciej Maciantowicz , 31-408 Kraków, ul. Pocieszka 3.

7. Podczas rejestracji w Squash4You, Klient zobowiązany jest podać swoje imię, nazwisko, adres email oraz aktualny numer telefonu.

8. Karnety i opłacone rezerwacje upoważniające do korzystania z kortów wystawiane są imiennie i nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby. Ograniczone są 3 (pojedyncza rezerwacja i karnet 10h) lub 6 (karnet 20h) miesięcznym terminem ważności, a opłacony karnet/pojedyncza rezerwacja nie podlega zwrotowi lub zamianie.

9. Korzystanie z kortów możliwe jest po uprzednim zapoznaniu się z zasadami gry wskazanymi przez  instruktora lub innego pracownika Klubu.

10. W klubie istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu sportowego: rakiet, piłeczek i okularów.

11. Przed rozpoczęciem gry zalecane jest wykonanie rozgrzewki.

12. Ze względów bezpieczeństwa wskazana jest gra w okularach ochronnych.

13. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry, jak również nie przestrzegania zasad bezpieczeństwa.